



Регионална библиотека “Ем. Попдимитров” Кюстендил

ЕДИННА СИСТЕМА ЗА РЕГИСТРАЦИЯ И ОБСЛУЖВАНЕ

ПОЛЗИ И ПРЕДИЗВИКАТЕЛСТВА

-
- ✖ Новата система за регистрация и обслужване функционира в Регионална библиотека „Ем. Попдимитров” Кюстендил от 17 юни 2013 г. , т.е. близо вече 4 месеца, време достатъчно за да се проследи процесът на внедряване, за да се изпробват в реална среда всичките ѝ функции, да се отчетат предимствата.

НОВАТА СИСТЕМА ЗА ОБСЛУЖВАНЕ – ВЪВ ФОКУСА НА ТРИ КАТЕГОРИИ

- ✓ Потребители
- ✓ Обслужващ библиотечен персонал
- ✓ Библиотечен мениджър

предизвикателства

потребители

Обслужващ
библотечен
персонал

- ✓Промяна в нагласите и очакванията
- ✓Промяна във взаимоотношенията
- ✓Преодоляване на някои негативни поведенчески модели
- ✓Дисциплиниране
- ✓Стриктно спазване на Правилата...

Извод: системата цели по-ефективно, качествено и модерно информационно обслужване

Уважаеми читатели!

В Библиотеката функционира нова автоматизирана система за обслужване на потребители. В тази връзка ви информираме:

1. Представянето на читателска карта при посещение в библиотеката е задължително, тъй като баркодът е идентификация за вашата самоличност.
2. Предоставянето на имейл адреса улеснява комуникацията ни с вас по отношение на спазване на сроковете за връщане и дава възможност за информиране за интересувачи ви заглавия. Това спестява вашите и на Библиотеката разходи за изпращане на предупредителни писма за закъснения по традиционната поща.
3. Новата система автоматично отчита просрочените дни и начислява глоби, затова спазвайте сроковете за връщане на заетите от вас книги и, ако е необходимо, ги презаписвайте - по телефон, имейл или лично в библиотеката. Съгласно Правилника можете да презапишете книгите до два пъти.
4. Заетите от вас книги можете да върнете във всеки отдел на Библиотеката, независимо от мястото на заемане.

Благодарим за разбирането и съдействието. Уверяваме ви, че всички нововъведения са в името на по-доброто ви обслужване

предимства

потребители

Обслужващ
библотечен
персонал

- ✓ Пести време за проследяване на закъсненията
- ✓ Пести средства за изпращане на писма по традиционна поща
- ✓ Напомнително писмо по електронна поща
- ✓ “Архив на библиотечното потребление за всеки читател”

предимства

5 ТОП-КЛАСАЦИИ = 5 МИН. РАБОТНО ВРЕМЕ

- ✓Гарантирана прецизност на информацията – няма възможност за манипулация на резултатите
- ✓Пести време
- ✓Лесно за обобщаване
- ✓Достъпно и обозримо

*Анализ на лятното четене в Регионална библиотека
Кюстендил за периода 30 юни – 30 септември 2013 г.*

Класация - топ 20 читатели;

от: 30.6.2013 до: 30.9.2013

Номер	Автор	Брой заети
1	Катя Славчова Кашукеева	67
2	Гергана Ишкова Митева	65
3	Габриела Любомурирова Стойчева	51
4	Анна Васкова Милadinova	47
5	Мария Георгиева Немеиникова	47
6	Никол Ивайлова Иванова	47
7	Румяна Асенова Керилова	47
8	Анка Йорданова Николова	45
9	Атанас Симеонов Шодев	45
10	Даниела Захариева Михайлова	45
11	Ива Красимирова Тасева	44
12	Диана Димитрова Веселинова	43
13	Снежка Стойчева Терзийска	42
14	Георги Ангелов Атанасов	42
15	Ирена Славчова Цеква	41
16	Цветанка Славова Близнакова	41
17	Аксения Богомиллова Иванова	41
18	Марика Йорданова Стойчева	40
19	Димитър Михайлов Янакиев	38
20	Павлинка Христова Петрова	37
21	Галина Кызчева Стагчева	37
22	Илчо Кириллов Давидков	37

Класация - топ 20 автори

от: 30.6.2013 до: 30.9.2013

Номер	Автор	Брой заети
1	Робъртс, Нора	231
2	Стийл, Даниел	195
3	Вазов, Иван Минчов	150
4	Браун, Сандра	146
5	Елин Пелин	143
6	Кинг, Стивън	101
7	Алър, Елизабет	87
8	Кристи, Агата	81
9	Патерсън, Джеймс	79
10	Шепард, Сара	75
11	Бегшоу, Луиз	74
12	Каралийчев, Ангел	69
13	Спаркс, Никълъс	68
14	Космо, Паулу	66
15	Станев, Емилиан	65
16	Линдгрен, Астрид	65
17	Книстер	64
18	Ран Босилек	63
19	Грим, Вилхелм	63
20	Балдахи, Дейвид	62
21	Крент, Джейн Ан	62

Класация - топ 20 български автори

от: 30.6.2013 до: 30.9.2013

Номер	Автор	Брой заети
1	Вазов, Иван Минчов	150
2	Елин Пелин	143
3	Каралийчев, Ангел	69
4	Станев, Емилиан	65
5	Ран Босилек	63
6	Вазов, Йордан	46
7	Константинов, Алеко Иванов	44
8	Константинов, Алеко	40
9	Петров, Валери	34
10	Ботев, Христо	31
11	Филипова, Людмила	25
12	Попов, Саво	24
13	Багряна, Елизавета	24
14	Стокс, Георги	24
15	Резиетинков, Асен	23
16	Вазов, Иван	22
17	Смирникова, Юлия Симеонова	22
18	Милова, Лидия Гю	21
19	Апостолова, Божана	20
20	Милаков, Милан А.	20
21	Яворов, Пеко Краков	20

Класация - топ 20 книги от български автори

от: 30.6.2013 до: 30.9.2013

Номер	Автор	Брой заети
1	Под него Вазов, Иван Минчов	46
2	Резиетинков Вазов, Йордан	39
3	Пелинелин Ран Босилек	35
4	Един Глас Константинов, Алеко	30
5	Стефановска Вазов, Иван Минчов	29
6	Приказки Ран Босилек	26
7	Резиетинков : Пълноценен Вазов, Иван Минчов	26
8	Резиетинков : Германите Елин Пелин	25
9	Хитър Петър Попов, Саво	24
10	До Чичото и назад Константинов, Алеко Иванов	24
11	Несметанливост Вазов, Иван Минчов	21
12	Тайните послания на българския Милаков, Милан А.	20
13	Резиетинков : Германите Елин Пелин	20
14	Приказки Елин Пелин	20
15	Приказки за теб Константинов, Константинов Иван	19
16	Пет приказки Петров, Валери	19
17	Историята на Резиетинков, Асен	18
18	Резиетинков Елин Пелин	17
19	Преди водите и горите Станев, Емилиан	16
20	Топоси Линков, Димитър	16
21	Послания : Проза Смирникова, Христо	16

ТОП-КЛАСАЦИИТЕ – ОТПРАВНА ТОЧКА ЗА:

- ✓ Проучвания в областта на социология на четенето
 - ✓ Насочване на политиката на комплектуване
 - ✓ Сравнителни анализи в полза на издателите и др.
-



Нова система за обслужване



Библиотечен мениджър

планове

меди

статистика

отчети

Календарен
план



ВЪЗМОЖНОСТИ

- ✗ цялостен поглед върху работата на отделите във всеки един момент
- ✗ по-качествен и по-ефективен управленски процес
- ✗ наблюдение върху индивидуалното изпълнение
- ✗ контрол върху качеството на обслужване

МОДУЛ “СТАТИСТИКА”

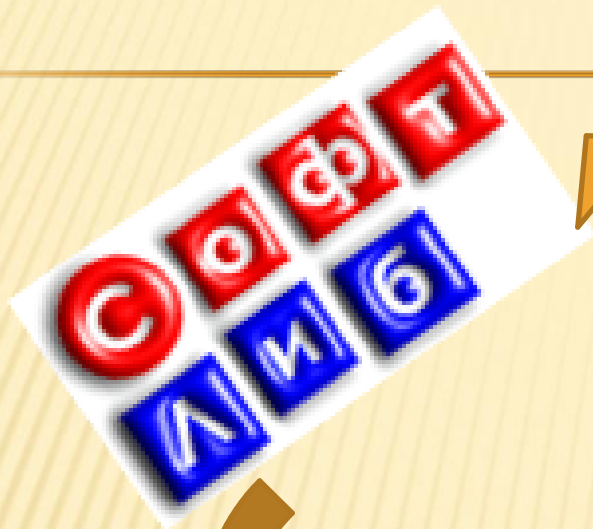
- ✗ Промени облика на традиционната библиотечна статистика (*Дневник на библиотеката, Своден дневник*)
- ✗ Пести време
- ✗ Изключва възможност за човешка грешка при изчисление
- ✗ Дава възможност за стотици сравнителни анализи между отделите и като цяло за библиотеката
- ✗ Облекчава добре познатата тримесечна отчетност към Глобални библиотеки

ОПЦИЯ „РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА ПРИХОДИ“

- ✓ непрекъснат контрол върху финансовите постъпления от читатели
- ✓ разпределение на несъбраните по някаква причина средства, т.е. отчита пропуснати финансови ползи

Разпределение на платените приходи по видове
за интервала
30-06-2013 — 30-09-2013

Вид приход	Сума лева	%
Глоба загубена читателска карта	3.00	0.14%
Глоба за закъснение връщане книги на ден	14.60	0.67%
Пощенски разходи за напомнителни писма	7.00	0.32%
Годишна такса стандартна	2 136.00	98.22%
Дневна такса читалня	14.00	0.64%
	2 174.60	



*С благодарност за вниманието и
съжаление, че не присъстваме лично!*

София Пейчева
Анелия Харалампиева



За да не ни забравите до
следващия семинар

